

|                                                                                   |                                                                   |                            |                                            |            |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------|------------|----------------|
| شناسنامه فرآیند                                                                   |                                                                   |                            |                                            |            |                |
| نام فرآیند                                                                        | سنجش اثربخشی مرقبت های پرستاری                                    |                            | کد استاندارد فرایند                        |            |                |
| کد فرآیند                                                                         | PDTNM۰۴۰۹                                                         |                            | تاریخ بازنگری                              |            | ۱۴۰۵/۰۶/۰۱     |
| صاحب فرآیند                                                                       | مدیریت پرستاری                                                    | معاونت                     | درمان                                      | اداره/مرکز | مدیریت پرستاری |
| ناظر فرآیند                                                                       | مدیر پرستاری دانشگاه                                              |                            |                                            |            |                |
| ذینفعان فرآیند                                                                    | کارشناسان پرستاری و بالاتر - بیمارستانهای دانشگاهی و غیر دانشگاهی |                            |                                            |            |                |
| نوع فرآیند                                                                        | فرایند مستمر                                                      |                            |                                            |            |                |
| هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند                                      | افزایش کیفیت خدمات ارائه توسط کارکنان با مهارت                    |                            |                                            |            |                |
| فرآیند بالادستی                                                                   | شرکت در آزمون صلاحیت حرفه ای                                      |                            |                                            |            |                |
| فرآیندهای پایین دستی                                                              | برگزاری دوره آموزشی                                               |                            |                                            |            |                |
| دامنه کاربرد                                                                      | مراکز درمانی دولتی و خصوصی                                        |                            |                                            |            |                |
| مقررات مرتبط با فرآیند                                                            | آئین نامه برگزاری دوره آموزش مداوم                                |                            |                                            |            |                |
| سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند                                                  | سایت آموزش مداوم                                                  |                            |                                            |            |                |
| ورودی های فرآیند / تامین کننده                                                    | نیازسنجی آموزشی                                                   | خروجی های فرآیند / مشتریان | اعلام نتایج آزمون و صدور گواهی آموزش مداوم |            |                |
| شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن                                                   |                                                                   |                            |                                            |            |                |
| ۱-انجام نیازسنجی-۲-اخذ مجوز از سامانه ۳-برگزاری دوره ۴-برگزاری آزمون ۵-صدور گواهی |                                                                   |                            |                                            |            |                |
| نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند                                                       |                                                                   |                            |                                            |            |                |

|                                |                                    |                |                           |
|--------------------------------|------------------------------------|----------------|---------------------------|
| موضوع کنترل و نظارت            |                                    |                | مرحله فرآیند / زیرفرآیند  |
| نتایج آزمون                    |                                    |                | ۵                         |
| دوره های پایش و اندازه گیری    | مسئول پایش و اندازه گیری           | معیار پذیرش    | شاخص پایش و اندازه گیری   |
| هر شش ماه یکبار                | کارشناس واحد آموزش و پژوهش پرستاری | قبولی در آزمون | تعداد دوره های برگزار شده |
| نمودار فرآیند ( بر اساس ) BPMN |                                    |                |                           |

